

UBND PHƯỜNG NAM ĐÔNG HÀ
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HCC

Số: /TB-HCC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Nam Đông Hà, ngày tháng 11 năm 2025

THÔNG BÁO

Về việc công khai danh sách hồ sơ thủ tục hành chính giải quyết quá hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh

Thực hiện Quyết định số 2270/QĐ-UBND ngày 30/10/2025 của UBND tỉnh Quảng Trị về phê duyệt Đề án Xác định chỉ số cải cách hành chính của các cơ quan chuyên môn, cơ quan thuộc UBND tỉnh, UBND xã, phường, đặc khu;

Theo kết quả theo dõi tiến độ xử lý hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh từ ngày 01/7/2025 đến ngày 31/10/2025, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường công khai danh sách hồ sơ thủ tục hành chính giải quyết quá hạn và giải trình lý do theo Phụ lục đính kèm.

Thông báo này được niêm yết công khai tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường và đăng tải trên Trang thông tin điện tử phường Nam Đông Hà./.

Nơi nhận:

- UBND phường (b/c);
- Các cơ quan chuyên môn;
- Trang thông tin điện tử phường;
- Lưu: VT.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Nguyễn Đức Hải

PHỤ LỤC
Công khai danh sách và giải trình hồ sơ quá hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh
(Kèm theo Thông báo số /TB-HCC ngày tháng 11 năm 2025)

TT	Mã hồ sơ	Tên thủ tục	Người nộp	Ngày tiếp nhận	Ngày hẹn trả kết quả	Ngày kết thúc xử lý hồ sơ	Giải trình
1	H50.143-250724-0024	Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam liên kết với cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài cấp hoặc chứng nhận	Lê Quang Thái	24/07/2025 10:55:22	25/07/2025 10:50:14	24/07/2025 12:57:23	Hồ sơ đã được trả kết quả hoàn thành trên Hệ thống vào lúc 12 giờ 57 phút 23 giây, ngày 24/07/2025. Tuy nhiên đến ngày 28/07/2025 hồ sơ hiển thị lại trên hệ thống, do hồ sơ đã trả kết quả cho người dân nên cán bộ Một cửa bấm nút từ chối tiếp nhận, hồ sơ chuyển qua trạng thái trễ hạn. (Thực tế hồ sơ đã giải quyết và trả kết quả đúng hạn)
2	H50.143-250724-0051	Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam liên kết với cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của	Đoàn Thị Hằng	24/07/2025 15:37:51	25/07/2025 15:36:46	24/07/2025 17:12:27	Hồ sơ đã được trả kết quả hoàn thành trên Hệ thống vào lúc 17 giờ 12 phút 27 giây, ngày 24/07/2025. Tuy nhiên đến ngày 28/07/2025 hồ sơ hiển thị lại trên hệ thống, do hồ sơ đã trả kết quả cho người dân nên cán bộ Một cửa bấm nút từ chối tiếp nhận, hồ sơ chuyển qua trạng thái trễ hạn.

TT	Mã hồ sơ	Tên thủ tục	Người nộp	Ngày tiếp nhận	Ngày hẹn trả kết quả	Ngày kết thúc xử lý hồ sơ	Giải trình
		nước ngoài cấp hoặc chứng nhận					(Thực tế hồ sơ đã giải quyết và trả kết quả đúng hạn)
3	H50.143-250724-0058	Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam liên kết với cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài cấp hoặc chứng nhận	Trần Văn Khải	24/07/2025 15:59:37	25/07/2025 15:58:33	24/07/2025 17:12:52	Hồ sơ đã được trả kết quả hoàn thành trên Hệ thống vào lúc 17 giờ 12 phút 52 giây, ngày 24/07/2025. Tuy nhiên đến ngày 28/07/2025 hồ sơ hiển thị lại trên hệ thống, do hồ sơ đã trả kết quả cho người dân nên cán bộ Một cửa bấm nút từ chối tiếp nhận, hồ sơ chuyển qua trạng thái trễ hạn. (Thực tế hồ sơ đã giải quyết và trả kết quả đúng hạn)
4	H50.143-250725-0007	Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam liên kết với cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài cấp hoặc chứng nhận	Trần Thị Mỹ Hoa	25/07/2025 08:26:53	28/07/2025 08:24:58	25/07/2025 11:32:36	Hồ sơ đã được trả kết quả hoàn thành trên Hệ thống vào lúc 11 giờ 32 phút 36 giây, ngày 25/07/2025. Tuy nhiên đến ngày 28/07/2025 hồ sơ hiển thị lại trên hệ thống, do hồ sơ đã trả kết quả cho người dân nên cán bộ Một cửa bấm nút từ chối tiếp nhận, hồ sơ chuyển qua trạng thái trễ hạn. (Thực tế hồ sơ đã giải quyết và trả kết quả đúng hạn)

TT	Mã hồ sơ	Tên thủ tục	Người nộp	Ngày tiếp nhận	Ngày hẹn trả kết quả	Ngày kết thúc xử lý hồ sơ	Giải trình
5	H50.143-250714-0033	Thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được)	Võ Minh Khả	14/07/2025 15:10:57	15/07/2025 15:05:45	16/07/2025 14:36:53	Do thời gian đầu cấu hình tài khoản người dùng chưa chính xác, dẫn đến chuyển sai người xử lý và hồ sơ trễ hạn trên Hệ thống.
6	H50.143-250716-0003	Thủ tục đăng ký kết hôn	Hà Minh Tiên	16/07/2025 08:12:07	17/07/2025 08:12:01	17/07/2025 08:46:46	Do lỗi đăng nhập VNeID nên cán bộ không thể truy cập vào Hệ thống thông tin giải quyết TTHC để xử lý hồ sơ đúng thời gian quy định.
7	H50.143-250704-0014	Đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu đối với cá nhân, cộng đồng dân cư, hộ gia đình đang sử dụng đất	LÊ VĂN SÂM	04/07/2025 15:20:47	22/08/2025 08:26:57	22/08/2025 08:46:37	Do quy trình giải quyết trên phần mềm không phù hợp thực tế, thiếu 15 ngày công khai niêm yết, dẫn đến không đủ thời gian thực hiện (Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị đã có văn bản công khai xin lỗi người dân)
8	H50.143-250717-0028	Giao đất, cho thuê đất, chuyển mục đích sử dụng đất đối với trường hợp giao đất, cho thuê đất không đấu giá quyền sử	ĐẶNG MINH HIỂN	17/07/2025 15:33:50	07/08/2025 15:24:06	14/8/2025	Trong quá trình giải quyết, hồ sơ ở bước chờ thực hiện Nghĩa vụ tài chính và đang ở trạng thái tạm dừng để chờ người dân thực hiện nghĩa

TT	Mã hồ sơ	Tên thủ tục	Người nộp	Ngày tiếp nhận	Ngày hẹn trả kết quả	Ngày kết thúc xử lý hồ sơ	Giải trình
		dụng đất, không đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư thực hiện dự án có sử dụng đất; trường hợp giao đất, cho thuê đất thông qua đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư thực hiện dự án có sử dụng đất; giao đất và giao rừng; cho thuê đất và cho thuê rừng, gia hạn sử dụng đất khi hết thời hạn sử dụng đất					vụ tài chính. Đến ngày 14/8/2025 chủ hồ sơ (ông Đặng Minh Hiến) có đơn xin rút hồ sơ hồ thì cán bộ một cửa thực hiện thao tác “Yêu cầu rút hồ sơ”, hồ sơ chuyển qua trạng thái trễ hạn.

(Danh sách có 08 hồ sơ)./.